

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société Groupe Juste, société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 €, dont le siège est situé 14 rue Giroux, Rueil-Malmaison 92500, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 904 086 923, (« **JUSTE RETRAITE** » ou « **nous** ») collecte et traite, en qualité de responsable du traitement, les données personnelles concernant les clients et prospects (les « Utilisateurs » ou « vous ») utilisant les services de JUSTE RETRAITE accessibles via le site internet <https://justeretraite.fr/> (le « **Site** »).

JUSTE RETRAITE est soucieuse de la protection de la vie privée et des données personnelles. Ainsi, elle veille à adopter et à respecter une politique de traitement des données à caractère personnel conforme à la réglementation en vigueur et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (le « **RGPD** »).

Ainsi, la présente politique relative à la confidentialité et à la protection des données personnelles (la « **Politique** ») a pour objet d'exposer les modalités et conditions de réalisation des traitements de données personnelles par JUSTE RETRAITE concernant les Utilisateurs.

En navigant sur le Site, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la Politique.

## 1. CHAMP d'APPLICATION

La présente Politique décrit de quelle manière JUSTE RETRAITE traite vos données personnelles lorsque vous utilisez le Site. Notre Politique couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment au téléphone lorsque vous contactez notre service-client.

## 2. GESTION DU SITE

JUSTE RETRAITE se réserve le droit de suspendre ou modifier l'accès au Site, au Site lui-même ou à certaines fonctionnalités ou parties du Site à certaines personnes ou certains Utilisateurs. JUSTE RETRAITE se réserve également le droit de suspendre le Site afin de le mettre à jour ou en conformité.

## 3. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens.

JUSTE RETRAITE est le responsable de traitement de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessous. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : : [contact@justeretraite.fr](mailto:contact@justeretraite.fr)

Si, lors de la consultation du Site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

## 4. DONNEES COLLECTEES

Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :

- Prénom, nom, e-mail, téléphone ;

- Adresse ;
- Date de naissance ;
- Situation maritale ;
- Nombre d'enfants ;
- Statut professionnel ;
- Revenu mensuel ;
- Relevé Individuel de Situation (RIS) ;
- Relevés de carrière ;
- Numéro de sécurité sociale ;
- Identifiant de connexion à « FranceConnect » ;
- Copie de la pièce d'identité (CNI ou passeport) ;
- Copie intégrale du livret de famille (ou extraits d'actes de naissance avec filiation) ;
- Copie de la carte vitale ;
- Bulletins de salaire de l'année en cours ;
- État signalétique et des services (attestation des services accomplis) ;
- Copie d'un justificatif de domicile de moins de trois mois ;
- Les informations relatives aux matériels et périphériques utilisés pour accéder aux Sites, notamment le type d'appareil (ordinateur de bureau, ordinateur portable), le système d'exploitation, le type de navigateur internet, l'identifiant de l'appareil mobile et du système d'exploitation mobile ;
- La façon dont vous naviguez sur le Site ;
- Témoins de connexions "cookies" ;
- Données de connexion et de navigation ;
- Toutes autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le Site.

S'agissant des identifiants « FranceConnect », ces informations sont communiquées à notre expert sur la base d'un mandat spécifique. Il est recommandé de procéder à une modification de son mot de passe en vue de créer un mot de passe temporaire pour la durée des missions qui nous sont confiées puis de modifier le mot de passe une fois celles-ci terminées. JUSTE RETRAITE décline toute responsabilité concernant la divulgation du mot de passe qui ne résulterait pas de son fait.

## **5. FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS**

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Enquêtes de satisfaction ;
- Prospections commerciales ;
- Publicité ciblée ;
- Offres spéciales, promotions et garanties ;
- Newsletter.

Vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant à JUSTE RETRAITE, et notamment le contact avec le centre de service-clients (pour répondre à vos demandes)

Sur la base de notre intérêt légitime et dans le respect de vos droits, nous traitons vos données pour :

- La gestion, le fonctionnement et l'optimisation du Site ;
- Pour répondre à vos demandes ;
- constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs, de clients et prospects ;
- La mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- Gérer le recouvrement ;

- Détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant les activités illégales, les abus, les suspicions de fraude ou les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité ou les droits d'une personne ou d'une entité et pour s'en servir de preuve en cas de contentieux ;
- Enquêter, prévenir et empêcher les infractions à la présente Politique et à nos biens ;
- Protéger et défendre nos biens, droits et intérêts, notamment au contentieux devant toute juridiction ou administration.

JUSTE RETRAITE ne collecte que les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées.

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage des données personnelles. Les différentes bases légales applicables sont :

- le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- l'intérêt légitime : JUSTE RETRAITE a un intérêt légitime à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à JUSTE RETRAITE.
- la loi : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

## **6. DUREES DE CONSERVATION**

Les données personnelles de contact liées à l'envoi de messages par email seront conservées trois ans à compter de notre dernier contact.

Les données personnelles permettant l'amélioration du Site seront conservées le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées.

Les données personnelles nécessaires à la fourniture du service de JUSTE RETRAITE sont conservées pour la durée légale applicable.

Passé ces délais, les Données Personnelles sont supprimées ou archivées à des fins probatoires.

## **7. OFFRES COMMERCIALES**

Si vous vous êtes inscrits à la newsletter, vous êtes susceptibles de recevoir des offres commerciales de JUSTE RETRAITE. Si vous souhaitez vous désinscrire, veuillez envoyer un message à cette adresse : [contact@justeretraite.fr](mailto:contact@justeretraite.fr).

## **8. COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES**

JUSTE RETRAITE ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing.

Certaines de vos informations sont transmises à des sociétés sous-traitantes, établies à l'intérieur de l'Union européenne (notamment les tiers hébergeurs) et pour assurer le bon fonctionnement du Site et assurer la fourniture du service, dans le respect de mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers. Il s'agit essentiellement de nos hébergeurs de données, prestataires de paiement et notre prestataire chargé de la maintenance de notre site internet.

Si d'autres prestataires venaient à être situés en dehors de l'Union Européenne, JUSTE RETRAITE prendra toutes les mesures pour que de tels transferts de données en dehors de l'Union Européenne

soient encadrés soit par l'adhésion à une décision d'adéquation de la Commission européenne, la conclusion de Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne ou toutes autres garanties appropriées prévues par l'article 46 du RGPD.

Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible.

En outre, les données personnelles collectées et traitées pourront être transmises :

- aux personnes habilitées des services concernés au sein de JUSTE RETRAITE,
- à des prestataires extérieurs en vue de la réalisation des services ;
- aux autorités administratives, judiciaires et plus généralement aux organismes publics dans le cadre du respect de nos obligations légales ou pour nous permettre d'assurer la défense de nos droits et intérêts,
- en tant que de besoin, à nos conseils juridiques et avocats,
- si nous vendons ou cédon notre activité ou une partie de celle-ci et que vos données personnelles se rapportent à cette partie vendue ou cédée, ou si nous fusionnons avec une autre entreprise, nous partagerons vos données personnelles avec le nouveau propriétaire de l'entreprise ou notre partenaire de fusion, respectivement.

## **9. SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

JUSTE RETRAITE se conforme aux droits et devoirs des articles 32, 33 et 34 du RGPD.

JUSTE RETRAITE s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site internet, grâce à des mesures techniques et organisationnelles.

Les données personnelles étant confidentielles, JUSTE RETRAITE limite leur accès aux seuls collaborateurs de la société ou prestataires en ayant besoin dans le cadre de l'exécution du traitement. Toutes les personnes ayant accès aux données personnelles sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, prestataires ou que nous transmettons les données personnelles à des partenaires, cette communication fait l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de ces informations.

## **10. DROITS DE L'UTILISATEUR**

Les Utilisateurs sont informés qu'ils disposent, dans les conditions du RGPD et des lois applicables en France, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi que d'un droit de limitation, d'interrogation et d'opposition au traitement de ces données.

L'Utilisateur peut exercer, sans frais, ses droits auprès de JUSTE RETRAITE aux coordonnées ci dessus.

L'Utilisateur dispose donc des droits suivants :

- Droit d'accès : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de JUSTE RETRAITE la confirmation que ses données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi que les informations relatives aux finalités du traitement (art. 15 du RGPD ). Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse,

- Droit de rectification : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de JUSTE RETRAITE dans les meilleurs délais, la rectification de ses données personnelles qu'il juge inexactes (art. 16 du RGPD),
- Droit à l'effacement : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de JUSTE RETRAITE l'effacement de ses données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD,
- Droit à la portabilité : l'Utilisateur a le droit de recevoir les données personnelles le concernant qu'il a fournies à JUSTE RETRAITE, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD). Ce droit s'applique uniquement aux données que fournies, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés,
- Droit à la limitation du traitement : l'Utilisateur peut obtenir de JUSTE RETRAITE la limitation du traitement de ses données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD,
- Droit de retirer le consentement : les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci,
- Droit d'opposition : l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement de ses données personnelles, lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime et dans les conditions de l'article 21 du RGPD,
- Droit d'organiser le sort de ses données personnelles en cas de décès : l'Utilisateur peut définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès (loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, art. 40, II),
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL) : sans préjudice de toute autre recours administratif ou juridictionnel, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL) s'il considère que le traitement de données personnelles le concernant constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (art. 77 du RGPD).

Les Utilisateurs disposent également du droit d'organiser le sort de leurs données personnelles en cas de décès, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr>.

Pour les traitements fondés sur son consentement, l'Utilisateur peut le retirer à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement préalable à ce retrait.

Outre les informations ci-après, JUSTE RETRAITE invite l'Utilisateur à consulter le site de la CNIL <http://www.cnil.fr> pour obtenir de plus amples informations sur ses droits et le traitement de ses données.

## **COOKIES**

Un cookie est un fichier informatique un traceur, qui permet d'analyser le comportement des usagers lors de la visite d'un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation d'un logiciel ou d'une application mobile (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des cookies apparaîtra. Vous pouvez paramétrer le dépôt des cookies directement sur le bandeau d'information et prendre connaissance de la durée de validité de chacun de ces cookies.

Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir refusé l'utilisation desdits cookies.

L'Utilisateur a la possibilité de modifier le paramétrage à tout moment en effectuant une demande à cette adresse : [contact@justeretraite.fr](mailto:contact@justeretraite.fr).

Toute désactivation entraîne une opposition au dépôt du cookie en question.

Il existe différents types de cookies :

(i) Cookies propriétaires et cookies tiers

Un cookie est dit « propriétaire » ou « tiers » selon le domaine dont il émane. Les cookies propriétaires sont ceux installés par le Site lorsque vous êtes en train de le consulter. Les cookies tiers sont des cookies installés par un domaine autre que celui du Site. Lorsque vous consultez le Site et qu'une autre entité installe un cookie par l'intermédiaire du Site, ce cookie est un cookie tiers. JUSTE RETRAITE utilise que des cookies dits « propriétaire ».

(ii) Cookies de session ou analytiques

Ces cookies permettent à JUSTE RETRAITE de suivre vos actions le temps d'une session de navigation sur le Site. La session de navigation commence dès que vous ouvrez la fenêtre de votre navigateur et se termine lorsque vous fermez cette fenêtre. Ces Cookies permettent de mesurer le trafic ou l'audience, associé au Site, aux pages visitées et aux interactions réalisées sur le Site lors de votre visite.

Les cookies de session ont un caractère temporaire. Une fois le navigateur fermé, tous les cookies de session sont automatiquement supprimés.

(iii) Cookies persistants

Les cookies persistants restent sur votre terminal après la fermeture de la session de navigation et ce pour la durée propre à chaque cookie. Ils sont activés à chaque fois que vous consultez le Site.

Les informations recueillies automatiquement par les cookies comprennent, notamment :

- les informations relatives à votre ordinateur, votre mode de connexion, tel que le type et la version de votre navigateur internet, le système d'exploitation de votre mobile ou tablette, ainsi que l'identifiant de périphérique unique et d'autres identifiants techniques ;
- l'adresse IP tronquée de vos connexions, y compris la date et l'heure, ainsi que le contenu auquel vous accédez.

(iv) Cookies ciblés ou cookies publicitaires

Ces cookies collectent des informations concernant vos habitudes en matière de navigation Internet afin de vous proposer des publicités qui vous sont adaptées et correspondent à vos centres d'intérêt. Ils permettent également de limiter le nombre de fois que vous verrez une publicité et nous aident à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

Aucune donnée personnelle n'est recueillie et un individu ne peut être identifié via les données collectées.

Si vous autorisez le dépôt de cookies sur votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Pour plus d'information sur l'utilisation, la gestion et la suppression des cookies, pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter la page du site internet de la CNIL à ce sujet : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.